

INDICE :

1. Scopo	1
2. Allegati	2
3. Controllo delle Condizioni di vendita e post-vendita	2
4. Condizioni di vendita	2
4.1 Prezzi	2
4.2 Consegna.....	2
4.3 Pagamenti	2
4.4 Proprietà.....	2
4.5 Penale	3
4.6 Resi	3
4.7 Obblighi e responsabilità del Cliente.....	3
4.8 Obblighi e responsabilità di Cash Srl	3
4.9 Limitazioni di responsabilità Cash Srl.....	3
4.10 Informazioni Confidenziali	4
4.11 Garanzia per vizi	4
4.12 Forza maggiore, caso fortuito ed eventi catastrofici.....	6
4.13 Risoluzione del contratto	6
4.14 Cessione del contratto	6
4.15 Definitività del contratto	6
4.16 Trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. UE n. 2016/679 e Decreto Legislativo 196/2003 e succ modifiche.....	6
4.17 Legge applicabile	7
4.18 Foro competente	7
4.19 Registrazione del contratto	7

1. Scopo

STATO DI REVISIONE			
REV.	RIFERIMENTI	CONTENUTO REVISIONE	DATA
1.1		Prima revisione	19.02.2019

Definire le condizioni generali di vendita e post-vendita applicate da Cash Srl nella gestione contrattuale con tutti i suoi Clienti.

Le presenti condizioni vengono applicate ad ogni vendita di prodotto di Cash Srl intendendosi come prodotto ogni tipo di fornitura e/o ogni prestazione di Servizio.

Le presenti condizioni di vendita e post-vendita costituiscono parte integrante di ogni documento di vendita aziendale sul quale vengono richiamate e che deve essere firmato dall'Acquirente.

2. Allegati

Costituiscono parte integrante del presente documento, la Proposta emessa a Clienti, i documenti di raccolta ordini e conferme d'ordine emessi da Cash Srl verso i suoi Clienti e dagli stessi firmati,

- Tabella Tariffe Servizi Cash in corso
- **Tabella Premium Service in corso**
- **Contratti Abbonamento SW Gestionale ARCA**
- **Contratti Abbonamento SW Recall**

3. Controllo delle Condizioni di vendita e post-vendita

Le presenti condizioni di vendita e post-vendita sono a disposizione degli interessati sul sito Internet www.cashsrl.it e vengono aggiornate all'uscita di ogni nuova revisione.

Chiunque può richiedere alla Segreteria della Cash Srl copia cartacea della presente.

4. Condizioni di vendita

4.1 Prezzi

Tutti i prezzi devono intendersi unitari e non comprensivi di IVA ed ogni altra eventuale imposta da applicarsi ai Prodotti sulla base di disposizioni specifiche di legge, spese di assicurazione e trasporto, installazione.

4.2 Consegna

I termini di consegna sono sempre indicativi e mai essenziali per l'acquirente, per cui la loro eventuale inosservanza da parte della Cash Srl non sarà in alcun caso fonte di responsabilità di sorta per la stessa, né causa di risoluzione del contratto, precisandosi che ogni ritardo sarà comunque considerato dal Cliente di scarsa importanza agli effetti dell'art. 1455 C.C.

Le consegne infatti saranno effettuate appena possibile, subordinatamente agli impegni in corso ed alla possibilità di produzione delle ditte produttrici di ogni eventuale fornitura necessaria.

La merce viaggia a carico e a rischio del Cliente dovendosi considerare la consegna dello stesso prodotto avvenuta al momento di uscita dai magazzini della venditrice anche quando Cash Srl, per specifici casi, dovesse anticipare e/o pagare le spese di trasporto.

Le modalità di trasporto vengono determinate di volta in volta da Cash Srl con il Cliente.

4.3 Pagamenti

Nel caso di ritardato pagamento da parte dell'acquirente, questo è tenuto a corrispondere alla Cash Srl interessi di mora al corrente tasso ufficiale di sconto maggiorato di 05 punti percentuali sul prezzo originario dei Prodotti. Ciò esclusa l'ipotesi in cui il cliente sia, ai sensi di legge, da qualificare quale consumatore.

Il compratore non potrà mai sospendere i pagamenti per contestazioni sul funzionamento dei prodotti e per qualsiasi altra vertenza, valendo la presente come clausola solve et repete.

4.4 Proprietà

La Cash Srl, a norma dell'art. 1523 C.C., si riserva la proprietà dei prodotti venduti fino al pagamento dell'ultima rata del prezzo o dell'ultima cambiale; a richiesta della Cash Srl ed a spese del compratore sarà provveduto a tutte le formalità previste dall'art. 1524 C.C., per le quali il compratore stesso si impegna a prestarsi in qualsiasi momento.

E' fatto espresso divieto al Cliente di apportare qualunque modifica ai prodotti o di rivendere gli stessi prima di aver versato il saldo del prezzo, secondo quanto previsto al precedente paragrafo.

Il mancato pagamento del prezzo pattuito, anche di una sola rata superiore all'ottava parte del prezzo, nonché l'inosservanza degli obblighi a tale pagamento inerenti, o l'inadempimento da parte del compratore anche di una sola delle condizioni e delle clausole qui riportate, produrrà di diritto e senza necessità di declaratoria giudiziale, a scelta della Cash Srl, la decadenza del beneficio del termine. Cash Srl potrà altresì far valere, con semplice raccomandata, la risoluzione del contratto per inadempimento dell'acquirente, valendo la presente come clausola risolutiva espressa.

In tale seconda ipotesi il compratore si impegna a consegnare immediatamente alla Cash Srl i prodotti in oggetto, ovunque essi si trovino, salve rimanendo le pretese di cui all'art. 1526 C.C. (compenso per l'uso e danni).

4.5 Penale

Qualora nel periodo che intercorre dal ricevimento dell'ordine / conclusione del contratto d'acquisto alla consegna dei prodotti si verificasse una delle seguenti ipotesi:

- cancellazione, recesso, richiesta di modifica parziale o totale dell'ordine dovuta a fatto imputabile al Cliente
- richiesta di differimento della consegna dei prodotti, nuova indicazione del luogo di consegna da parte del Cliente,

Cash Srl avrà diritto ad una penale commisurata, in misura percentuale sull'ammontare dovuto dal Cliente secondo quanto stabilito nella specifica Proposta emessa precedentemente.

4.6 Resi

Tutti i resi di prodotto devono essere preventivamente autorizzati dalla Cash Srl che rilascia un numero di RMA/SMA da indicare sui documenti di reso.

Nel caso di reso non autorizzato i prodotti verranno respinti al mittente.

4.7 Obblighi e responsabilità del Cliente

Il Cliente garantisce:

- di avere la piena autorità di possedere e controllare, direttamente o indirettamente, tutte le attrezzature a cui sarà necessario accedere per fornire i servizi. Qualora tali attrezzature siano messe a disposizione del Cliente da una terza parte, sarà onere del Cliente far sì che quest'ultimo soggetto sia informato e consenziente ottenendo dallo stesso apposita autorizzazione; nelle more, il Cliente garantisce Cash Srl di aver ottenuto l'autorizzazione necessaria e, comunque, tiene indenne Cash Srl circa ogni responsabilità connessa all'eventuale mancata autorizzazione.
- di avere piena autorità per autorizzare Cash Srl ad accedere alle suddette attrezzature e fornire i suoi prodotti
- ad indicare il responsabile per la sicurezza, il responsabile della protezione dati se presente, e/o i soggetti abilitati a ricevere e fornire le informazioni propriamente riservate relative ai prodotti ed a conoscere le password per l'accesso ai dati
- a manlevare Cash Srl da qualsiasi richiesta indennitaria e/o risarcitoria da parte di terzi, in qualsivoglia maniera collegata all'utilizzo dei prodotti forniti da Cash Srl, incluse le richieste derivanti da danni personali alla proprietà e/o violazioni delle norme a tutela dei dati personali; il Cliente stesso si impegna a comunicare tempestivamente qualunque variazione relativa al soggetto addetto alla sicurezza ed agli operatori quale, ad esempio, licenziamento o passaggio di qualifica etc.
- si impegna a non modificare le configurazioni della propria rete durante lo svolgimento di servizi ed a conservare i report forniti contenenti i risultati dei test effettuati.

4.8 Obblighi e responsabilità di Cash Srl

Cash Srl garantisce che le proprie prestazioni saranno eseguite da personale idoneo e di provata capacità tecnica; si impegna ad applicare le procedure e le misure di sicurezza informatiche, secondo quanto stabilito dallo stato della tecnica e dal Reg. UE n. 2016/679 Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196, e successivi.

Le obbligazioni scaturite dalla presente non devono considerarsi obbligazioni di risultato bensì di mezzi e come tali sono soggette al limite della diligenza professionale di cui all'art. 1172, 2° comma del codice civile.

4.9 Limitazioni di responsabilità Cash Srl

In nessun caso Cash Srl potrà essere ritenuta responsabile dal Cliente o da terzi, ai fini e per gli effetti del presente contratto, del malfunzionamento o di eventuali ritardi nei servizi offerti a causa di guasti o cattivo funzionamento:

- delle linee telefoniche ed elettriche
- interruzioni del collegamento Internet con il Cliente dovuto a disservizi del fornitore di accesso Internet di Cash Srl (ISP)
- interruzione del collegamento Internet con il Cliente dovuto a disservizi del fornitore di accesso Internet del Cliente (ISP)
- interruzione del collegamento Internet con il Cliente dovuto a malfunzionamenti della rete del Cliente
- malfunzionamenti dei componenti elettronici del Cliente
- guasti o malfunzionamento delle linee elettriche o telefoniche di Cash Srl.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che nel caso di non idonea configurazione, o perdita della configurazione dei sistemi informatici, si potrebbero creare malfunzionamenti o blocchi. In tal caso il Cliente è a conoscenza che tali fatti non saranno imputabili a Cash Srl e, quindi, non potrà in alcun modo vantare alcuna pretesa e/o risarcitoria nei confronti di Cash Srl.

Per nessun motivo Cash Srl potrà essere ritenuta responsabile di danni subiti dal Cliente a causa di attacchi effettuati da terzi al sistema informatico. In tali casi, ove non diversamente specificato, l'attività di Cash Srl si limita a rilevare le debolezze del sistema informatico del Cliente ed a mettere a sua disposizione test di analisi, a fornire suggerimenti tecnici per la soluzione dei problemi rilevati;

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le debolezze dei sistemi informatici sono in fase di continua evoluzione e scoperta e del fatto che Cash Srl utilizza i più avanzati sistemi di intelligence e ricerca. Cash Srl quindi non potrà essere ritenuta responsabile in caso di mancata individuazione di punti deboli nel caso in cui gli stessi non siano ancora noti e conoscibili.

Nessun risarcimento danni può essere richiesto a Cash Srl, sia diretti che indiretti eventualmente causati dall'utilizzazione di prodotti, dalla mancata utilizzazione dei prodotti, così come dalla loro utilizzazione in modo non adeguato o appropriato.

Cash Srl non risponde e non sarà responsabile per la sospensione o interruzione di servizi e per i danni derivati, qualora gli stessi scaturiscano da spostamenti o manomissioni dei prodotti, effettuati da terzi senza la preventiva comunicazione.

4.10 Informazioni Confidenziali

Le parti concordano di aver acquisito e che acquisiranno, nel corso dell'esecuzione della fornitura dei prodotti regolati dalla presente, una conoscenza relativa ad informazioni, tecnologia ed altri elementi che le stesse considerano e preservano come confidenziali, in quanto concernenti il campo di affari della Società, incluse a titolo di esempio, informazioni relative ai segreti commerciali, strategie d'affari e finanziarie o prassi, programmi, politiche della clientela e altre informazioni confidenziali o riservate, documenti o materiali sviluppati, posseduti.

Le parti si impegnano, anche a nome delle persone ad esse collegate:

- a considerare le informazioni Confidenziali come strettamente private e riservate e ad adottare tutte le misure necessarie per non pregiudicare la riservatezza di tali informazioni
- ad utilizzare le informazioni Confidenziali unicamente nei limiti ed allo scopo dell'espletamento dell'incarico affidato/ricevuto
- a non usare tali informazioni in modo da arrecare danno a qualsiasi membro della Società, né per altro scopo di qualsivoglia natura.

Nel caso in cui, per vincoli di legge o regolamentari o su richiesta delle competenti Autorità, sia necessario annunciare o divulgare le informazioni Confidenziali, ciascuna parte sarà obbligata a comunicarlo preventivamente all'altra parte, al fine di giungere ad un contratto riguardo ai tempi ed i contenuti di qualsiasi annuncio o divulgazione, salvo diversa previsione di legge.

4.11 Garanzia per vizi

La Cash Srl si riserva la facoltà di sostituire le apparecchiature in garanzia solo qualora lo ritenesse necessario.

Tutti i prodotti sono garantiti a norma di legge salvo maggiori concessioni di garanzia offerte dalle Case Produttrici.

Il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna di ogni singola unità.

Qualora per incuria o negligenza del compratore o per altro fatto indipendente dalla Cash Srl questa non potesse intervenire tempestivamente, nel periodo di garanzia, per le riparazioni, immediatamente dopo l'insorgenza delle rotture o deficienze, il compratore sarà responsabile per l'aggravio delle rotture e deficienze dell'ulteriore uso dei macchinari. E' esclusa quindi ogni garanzia per tali aggravii.

La garanzia è limitata alla sostituzione o riparazione, a discrezione della Cash Srl e in conformità delle condizioni applicate dal Produttore del prodotto acquistato, delle parti difettose, esclusa mano d'opera, spese di trasporto e sopralluoghi. E' esclusa ogni responsabilità della Cash Srl per danni di qualsiasi genere, diretti o indiretti, od altro, conseguenti all'eventuale difettoso funzionamento della macchina o di parti di essa.

Il compratore fa decadere la garanzia qualora:

- non esegua regolarmente i pagamenti e non adempia alle altre obbligazioni previste nel presente contratto
- manometta o faccia manomettere i macchinari da personale non autorizzato dalla ditta venditrice
- faccia uso non corretto dei macchinari
- faccia funzionare i macchinari al di fuori delle specifiche ambientali per il prodotto, fornite dal Produttore.

Inoltre la ditta venditrice non risponde per danni causati per fatti derivanti dal trasporto, anche se il materiale fosse reso franco Cliente.

La garanzia dei prodotti è un impegno del Produttore nei confronti del Cliente; Cash Srl applica la garanzia del Produttore nelle forme e nei modi stabiliti dall'impegno Produttore/Cliente; le parti sostituite non vengono rese al Cliente.

Il Cliente è tenuto a consultare la documentazione fornita a corredo dei prodotti acquistati ed a verificare gli estremi di garanzia, le esclusioni e le modalità da seguire.

In ogni caso, la presentazione della ricevuta originale dell'acquisto, recante il numero di serie, la data di acquisto del prodotto e le modalità di garanzia, è condizione indispensabile per ottenere la garanzia.

Durante il periodo di Assistenza in Garanzia le case produttrici riparano i prodotti o sostituiscono pezzi difettosi a propria discrezione con pezzi nuovi o ricondizionati che siano equivalenti ai nuovi per funzione e prestazioni.

Sono esclusi dai Servizi di Assistenza in Garanzia:

- pezzi soggetti ad usura e materiale di consumo
- difetti risultanti da normale usura
- difetti risultanti da operazioni che non rientrano nei parametri d'uso descritti nei manuali
- malfunzionamento causato da danni (anche se accidentali), uso di pezzi non originali ed assistenza o modifiche apportate da persone non autorizzate dalla casa produttrice.

La garanzia per il software, inclusi i programmi preinstallati sul prodotto, è definita nel Contratto di licenza sul software.

Per tutti i Service nelle forme consulenziali ed operative, siano esse in garanzia o meno, valgono le seguenti norme:

- è onere del Cliente effettuare copie di tutti i software e dei dati e di estrarre tutti i supporti di memorizzazione removibili prima dell'intervento dei tecnici Cash Srl
- i tecnici Cash Srl non sono responsabili né per danni né per la perdita di dati o di software
- il Cliente non ha altre rivendicazioni di garanzia o di risarcimento verso le case produttrici che quelle sopra descritte

Questa riduzione di responsabilità non intacca i diritti prescritti dalla legge dell'acquirente come consumatore o i suoi diritti nei confronti del Rivenditore.

Gli interventi di Assistenza Tecnica in Garanzia si suddividono in:

Assistenza Tecnica in Garanzia presso Sede Cash:

Per l'Assistenza Tecnica in garanzia svolta presso la Sede Cash Srl; i prodotti sono consegnati e ritirati a cura del Cliente in porto franco.

Su richiesta, è possibile effettuare il ritiro e la consegna del prodotto presso la sede del Cliente o, in taluni casi, eseguire l'intervento presso il Cliente stesso; l'addebito sarà calcolato in base al tempo impiegato a raggiungere il luogo indicato (andata e ritorno) secondo la Tabella Tariffe CASH in vigore e con la durata minima di un'ora.

Il personale Cash provvede all'esecuzione di quanto di sua competenza e, a riparazione avvenuta, ne dà comunicazione al Cliente.

Assistenza Tecnica in Garanzia fornita direttamente dal Produttore tramite sue strutture

In caso di Assistenza in Garanzia fornita direttamente dalla casa Produttrice, il Cliente deve contattare la struttura di riferimento indicata nei documenti in dotazione al prodotto (Centro di Assistenza, Help Line etc.).

Assistenza Tecnica in Garanzia On-Site:

L'Assistenza Tecnica in Garanzia con servizio ON-SITE è prevista unicamente da specifiche indicazioni su particolari prodotti che vengono sempre indicate nella documentazione a supporto del prodotto e nel documento di vendita di Cash Srl.

4.12 Forza maggiore, caso fortuito ed eventi catastrofici

Cash Srl non sarà responsabile per eventuali ritardi nelle consegne e/o erogazioni di servizi a causa di guasti, malfunzionamenti o disservizi a causa di forza maggiore, caso fortuito od altri eventi straordinari ed imprevedibili quali: incendi, esplosioni, terremoti, frane, valanghe, uragani, inondazioni, guerre, atti terroristici, insurrezioni o tumulti popolari, scioperi ed ogni altra qualsiasi causa imprevedibile ed eccezionale.

4.13 Risoluzione del contratto

Cash Srl si riserva la facoltà, di dichiarare il presente contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 del codice civile, in caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni scaturenti dal presente contratto. In tali casi Cash Srl potrà cautelativamente sospendere le forniture e l'erogazione dei servizi, senza ulteriori comunicazioni.

Qualora il compratore vendesse i macchinari prima del pagamento dell'ultima rata dovuta a Cash, l'eventuale prezzo residuo dovrà essere pagato immediatamente in unica soluzione con perdita del diritto alla pattuita rateizzazione e Cash Srl potrà immediatamente agire per il recupero del credito.

Per il caso di risoluzione del contratto per inadempimento del compratore le rate versate resteranno acquisite alla ditta venditrice a titolo di penale salva la richiesta dei maggiori danni.

4.14 Cessione del contratto

Non è possibile cedere i contratti di vendita stipulati con Cash Srl né alcuno degli obblighi o obbligazioni previste nella presente senza il consenso scritto di Cash Srl.

Nel caso di cessione dell'azienda del Cliente o di successione, il cessionario o il successore subentreranno assumendo gli obblighi derivanti dal presente anche per quanto riguarda i pagamenti già effettuati. E', in caso di cessione di azienda o di successione, sempre fatto salvo il diritto di recesso a favore di Cash Srl. Il cedente rimane comunque sempre obbligato in solido anche per gli obblighi derivanti dal presente e maturati successivamente alla cessione.

4.15 Definitività del contratto

Il presente contratto costituisce manifestazione integrale della volontà negoziale delle parti, che hanno altresì preso piena conoscenza di tutte le relative clausole, dichiarando di approvarle singolarmente nonché nel loro insieme.

Questo contratto toglie efficacia ad ogni e qualsiasi altro contratto, in forma scritta, orale, stipulato tra le parti. Nessuna garanzia dell'esistenza di fatti, promessa di vantaggi, altra promessa o contratto, orale o in altre forme, resa da ciascuna parte – o da alcuna persona non prevista nel presente contratto che agisce per conto di alcuna delle parti – e non contenuta nel presente contratto, è valida e vincolante.

Ogni e qualsiasi modificazione di questo contratto acquisterà efficacia solo se espressa in forma scritta e sottoscritta dalla parte onerata.

L'efficacia del presente contratto, nei riguardi della ditta venditrice, è subordinato alla espressa approvazione della stessa.

L'adesione data dal compratore con la firma dei documenti di vendita emessi dalla Cash Srl, che richiamano espressamente le presenti condizioni di vendita e post-vendita, non potrà comunque essere revocata, costituendo esso, per lui, contratto perfetto ed inderogabile e non proposta di contratto.

4.16 Trattamento dei dati personali ai sensi del Reg. UE n. 2016/679 (GDPR) e del Decreto Legislativo 196/2003 e succ. modifiche.

In ottemperanza a quanto previsto dalla normativa in materia di tutela dei dati personali la Cash Srl, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali del cliente acquisiti anche verbalmente o direttamente o tramite terzi, vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali instaurate con la clientela medesima, nonché per finalità gestionali, statistiche e per tutte le ulteriori finalità espresse nell'informativa sul trattamento dati personali fornita al cliente.

Per quanto riguarda l'incarico della manutenzione del sistema informatico (servizi di installazione, assistenza, manutenzione) da parte dei Clienti, la Cash Srl dichiara di agire adottando tutte le misure adeguate di sicurezza previste dalla normativa in materia, di avere opportunamente formato tutto il suo personale che dispone di istruzioni e strumenti adeguati per garantire quanto disposto dall'art. 25 del Disciplinare Tecnico in vigore e di integrare tutti gli obblighi previsti nello specifico dall'art. 28 del Reg. UE 2016/679 per il soggetto Responsabile del Trattamento dati.

4.17 Legge applicabile

Per quanto non espressamente previsto nella presente, si rinvia alle Leggi vigenti nell'ordinamento giuridico italiano.

4.18 Foro competente

Per tutte le questioni relative ai rapporti tra le parti sarà competente in via esclusiva il Foro di Vicenza.

4.19 Registrazione del contratto

Le spese del presente atto, di registrazione in caso d'uso, trascrizione e tutte le altre eventuali inerenti, nonché di fatturazione, IVA, cambiali, bolli, sono a carico del compratore.

Con la sottoscrizione del presente documento il Cliente dichiara di avere preso visione e di accettare le condizioni generali del contratto predisposte da Cash Srl e che il Cliente ha avuto modo di consultare nel sito internet www.cashsrl.it o richiedendo copia cartacea delle stesse al momento della sottoscrizione, che si conferma aver effettivamente ricevuto.

Timbro e firma per accettazione

In particolare vengono espressamente approvate, anche ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C., le clausole n. 4.1 (Prezzi), 4.2 (Consegna), 4.3 (Pagamenti), 4.4 (Proprietà), 4.5 (Penale), 4.6 (Resi), 4.7 (Obblighi e responsabilità del Cliente), 4.8 (Obblighi e responsabilità di Cash Srl), 4.9 (Limitazioni di responsabilità Cash Srl), 4.10 (Informazioni Confidenziali), 4.11 (Garanzia per vizi), 4.12 (Forza maggiore, caso fortuito ed eventi catastrofici), 4.13 (Risoluzione del contratto), 4.14 (Cessione del contratto), 4.15 (Definitività del contratto), 4.16 (Trattamento dei dati personali ai sensi della L. 675/96), 4.17 (Legge applicabile), 4.18 (Foro competente), 4.19 (Registrazione del contratto).

Timbro e firma per accettazione
